1. CONDICIONES GENERALES. 3
1.1. Generalidades..... 3
1.2. Validez de las ofertas. 3
1.3. Formalización de pedidos o firma de contratos. 3
1.4. Condiciones de Prestación del Servicio. 3
1.5. Servicios no incluidos en las ofertas. 3
1.6. Condiciones de pago..... 3
1.7. Garantías y responsabilidades..... 4
1.8. Confidencialidad, política de privacidad y procedimiento de quejas. 4
1.9. Limitación de responsabilidades..... 4
1.11. Resolución de Conflictos..... 4
1.12. Horario de recepción y almacenamiento y recogida de muestras y equipos. 4
1.13. Condiciones de seguridad y cancelaciones por motivos de seguridad..... 5
2. CONDICIONES ESPECÍFICAS PARA ENSAYOS EN LABORATORIO...... 6
2.1. Plazos de ejecución de los trabajos..... 6
2.2. Información enviada por el cliente: 6
2.3. Ofertas de ensayos. 6
2.4. Reserva de las fechas de ensayo en laboratorio..... 6
2.5. Política de cancelaciones..... 6
2.6. Repetición de los ensayos debido a fallos en la muestra o a otras causas. 7
2.7. Garantía de confidencialidad..... 7
2.8. Subcontratación..... 7
2.9. Presencia de Inspectores Externos..... 7
2.10. Informes de ensayos. 7
2.11. Ensayos de baterías..... 7
3. CONDICIONES ESPECÍFICAS PARA CALIBRACIONES. 8
3.1. Aceptación de la oferta. 8
3.2. Identificación de los embalajes. 8
3.3. Lugar, fecha y horario para la recepción de los equipos a calibrar. 8
3.4. Condiciones específicas para la ejecución de las calibraciones. 8
3.5. Plazo de ejecución de las calibraciones..... 8

3.6. Incidencias durante las calibraciones. 8
3.7. Ajuste de los equipos. 8
3.8. Emisión de los certificados de calibración..... 9
3.9. Aclaraciones al resultado de la calibración y declaración de conformidad. 9
4. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LOSTRABAJOS IN SITU. 10
4.1. Duración de las jornadas de trabajo. 10
4.2. Alcance de las ofertas para trabajos in situ. 10
4.3. Fechas límite de aceptación de las ofertas y política de cancelaciones. 11
4.4. Condiciones técnicas específicas de las calibraciones in situ..... 11
4.5. Seguridad en el trabajo. Coordinación de la actividad preventiva. 11
5. **CONDICIONES ESPECÍFICAS PARA ESTUDIOSYTRABAJOS DE INVESTIGACIÓN.** 12

1. CONDICIONES GENERALES.

1.1. Generalidades.

Estas condiciones generales regulan la prestación de servicios (entre otros: ensayos, calibraciones, inspecciones, realización de estudios de investigación y de informes técnicos) ofertados por el Laboratorio Central Oficial de Electrotecnia, LCOE, a sus clientes y son aplicables a las ofertas presentadas y a los contratos firmados por el LCOE. Si la oferta o contrato incluye condiciones particulares, éstas tendrán prelación respecto de las condiciones generales. En caso de conflicto entre las condiciones del LCOE y las del cliente, prevalecerán las condiciones del LCOE, salvo acuerdo previo y por escrito.

A menos que ambas partes acuerden explícitamente y por escrito lo contrario, todas los ofertas, pedidos y contratos entre LCOE y el cliente están sujetos a las presentes Condiciones Generales. Cualquier modificación de estas condiciones generales deberá ser acordada por escrito entre ambas partes.

1.2. Validez de las ofertas.

Las ofertas tendrán una validez de 3 meses a partir de la fecha de emisión, salvo indicación contraria en la propia oferta. Las ofertas incluirán una descripción detallada de los servicios ofertados, plazos de ejecución, y precios.

1.3. Formalización de pedidos o firma de contratos.

La aceptación por escrito de la oferta por parte del cliente se puede realizar enviando un pedido o firmando un contrato entre las partes. La aceptación de la oferta implica la aceptación de estas condiciones generales. El pedido debe hacer referencia al número de oferta del LCOE.

1.4. Condiciones de Prestación del Servicio.

El LCOE se compromete a prestar los servicios conforme a los estándares de calidad y plazos acordados. El cliente deberá proporcionar toda la información y documentación necesaria para la correcta prestación del servicio. El LCOE se reserva el derecho a no iniciar la prestación de servicios ofertada si el cliente no se encuentra al corriente de pago de las facturas emitidas con anterioridad.

Salvo si la oferta particular explicita lo contario las ofertas de ensayos y calibraciones corresponden a trabajos realizados en nuestras instalaciones. La viabilidad de los trabajos “in situ” o en instalaciones del cliente debe valorarse en cada caso siendo su coste, en general, superior al de los trabajos realizados en nuestros laboratorios.

1.5. Servicios no incluidos en las ofertas.

Las ofertas no incluyen gastos asociados al transporte (recogida o devolución) de los equipos ensayados o calibrados, ni los gastos de aduanas, los asociados a la tramitación de carné ATA en países de la UE, ni los del reciclado de las muestras ensayadas.
En el caso de que la realización de los trabajos requiera de transacciones comerciales internacionales, aplican los INCOTERMS EXW (Ex Works), de forma que el cliente asume todos los costes y riesgos desde el momento en que las mercancías salen de sus instalaciones a los laboratorios del LCOE y también durante el retorno desde el LCOE a sus instalaciones. El cliente asume a su cargo también la gestión de los trámites aduaneros entre el país de origen y de destino, tanto en la entrega de la muestra o equipo a calibrar, como en el retorno hasta sus instalaciones.

Las ofertas no incluyen los tiempos muertos de utilización de los laboratorios motivados por razones ajenas al LCOE, por ejemplo, debidos a un funcionamiento defectuoso o incorrecto de las muestras a ensayar o de los equipos a calibrar, estas horas se facturarán como horas de utilización de los laboratorios según las tarifas habituales del LCOE.

1.6. Condiciones de pago.

Los precios de los servicios se especificarán en la oferta y serán en euros (€) con los impuestos no incluidos. En caso de nuevos clientes el 50 % del importe de la oferta debe pagarse antes del inicio de la prestación de servicios y el otro 50 % antes del envío del informe final, aunque estos porcentajes pueden modificarse en la oferta particular.

En caso de clientes habituales el pago se realizará tras la terminación de los trabajos, atendiendo a lo establecido en la vigente Ley de morosidad vigente en España a 60 días f/f. El pago se realizará por transferencia bancaria a la cuenta

código: IBAN ES95 0049 0496 8925 1009 3021. BIC/CÓDIGO SWIFT: BSCHESMM. Paseo de la Castellana, 86, 28046, Madrid. El cliente deberá incluir el número de la factura como referencia en el justificante de pago.

Para los trabajos cuyo importe ofertado sea superior a 50.000 € o de larga duración (superiora a 10 días hábiles), LCOE se reserva el derecho a realizar facturaciones parciales del presupuesto en base al trabajo terminado hasta la fecha de la factura.

1.7. Garantías y responsabilidades.

El LCOE garantiza la calidad de los servicios prestados y se compromete a subsanar cualquier defecto o error en un plazo razonable. El cliente será responsable de la veracidad y exactitud de la información proporcionada para la prestación del servicio.

1.8. Confidencialidad, política de privacidad y procedimiento de quejas.

El LCOE garantiza la confidencialidad de la información obtenida y generada como consecuencia de los trabajos solicitados. El cliente se comprometerá también a mantener la confidencialidad de toda la información y documentación enviada por el LCOE, siempre que se informe de que dicha información es de carácter confidencial.
La aceptación de esta oferta supone la aceptación por parte del interesado del tratamiento de sus datos personales con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal derivada de su relación comercial con el LCOE integrado en la FUNDACIÓN PARA EL FOMENTO DE LA INNOVACIÓN INDUSTRIAL, F2I2. La información completa sobre este asunto se encuentra en la dirección web: https://ffii.es/politica-privacidad/, la cual el interesado declara conocer mediante la aceptación de esta oferta.
El cliente tiene a su disposición el proceso de quejas y apelaciones que puede solicitar al siguiente email: calidad@ffii.es.

1.9. Limitación de responsabilidades.

El LCOE no se hace responsable de las repercusiones que para el cliente pueda tener la prestación de los servicios ofertada. El servicio ofertado por el LCOE en cuanto a ensayos y calibraciones se refiere no constituye por sí mismo una aprobación por parte de un organismo de certificación del producto del equipo ensayado o calibrado.

El LCOE no se hace responsable de los daños ocasionados en los equipos del cliente como resultado de las calibraciones o ensayos realizados siempre que dichos trabajos se hayan ejecutados según los procedimientos aprobados por el LCOE, conforme a la información de uso del equipo y la aportada por el cliente.

1.10. Declaración testifical o pericial.

Si el cliente desea contratar una declaración testifical o pericial de los técnicos del LCOE para defender en un juicio los informes emitidos por el LCOE según la oferta correspondiente, deberán indicarlo al LCOE por escrito y con la antelación suficiente y deberán abonar al LCOE los gastos asociados a la asistencia al juicio según presupuesto que el LCOE elaborará de forma adicional a la oferta.

1.11. Resolución de Conflictos.

Cualquier conflicto derivado de la interpretación o ejecución del contrato se resolverá de acuerdo con la legislación española y será competencia de los tribunales de Madrid.

1.12. Horario de recepción y almacenamiento y recogida de muestras y equipos.

El horario de recepción de muestras a ensayar o de los equipos a calibrar es de 8 a 14 horas de la mañana. Si fuera imprescindible realizar la entrega fuera de este horario, será necesario comunicarlo previamente al LCOE a fin de verificar si la recepción del equipo es compatible con la actividad programada en los laboratorios. El LCOE se reserva el derecho de no aceptar entregas fuera de horario que no hubieran sido previamente previstas. A la llegada del material de laboratorio, y si no hay indicios externos de posibles daños durante el transporte, se procederá a su almacenamiento, certificando en el albarán de entrega de la empresa de transporte que la muestra o equipo ha sido recogida sin inspeccionar. En caso de observarse daños durante la inspección posterior, se comunicará por escrito dicha circunstancia al cliente.

Los costes de transporte de las muestras de ensayo y equipos a calibrar correrán a cargo del cliente. El material se devolverá en el mismo embalaje o en uno de igual calidad que el embalaje original. Si el material ha sido entregado sin embalaje, el cliente deberá proceder a la recogida de la muestra del mismo modo en el que la envió.

La fecha de finalización de los trabajos se comunicará al cliente que debe recoger las muestras o equipos en un plazo no superior a veinte días hábiles desde la fecha de finalización de los trabajos.Transcurrido dicho plazo, y si el material aún no ha sido recogido, el LCOE previa comunicación con el cliente procederá a la devolución de la muestra a cargo del cliente, a su destrucción y reciclado o a su almacenamiento a la espera de la recogida por parte del cliente. El almacenamiento en el LCOE devengará un penalización del 0.1% por cada día de retraso, calculada sobre el valor del contrato, hasta su recogida por el cliente. En el caso de que el LCOE tenga que hacerse cargo de la destrucción y reciclado de las muestras o equipos dichos costes podrán ascender hasta un 10 % del valor del contrato. El LCOE no asume en ningún caso la destrucción y reciclado de las baterías ensayadas.

1.13. Condiciones de seguridad y cancelaciones por motivos de seguridad.

El personal del LCOE seguirá los procedimientos técnicos y de prevención de riesgos laborales específicos que garantizan la seguridad de las personas, de los medios técnicos y de las instalaciones. A tal efecto, no realizará actividades de montaje/desmontaje, ensayo o calibración que supongan el incumplimiento de dichos procedimientos. Cuando la muestra a ensayar o el equipo a calibrar, por su diseño, condiciones u otras razones, presente riesgos inaceptables para la seguridad de las personas o los bienes, LCOE se reserva el derecho de cancelar los trabajos, debiendo el cliente hacerse cargo de los costes derivados de la cancelación, salvo que se hubiera notificado con antelación a LCOE esta circunstancia y el LCOE la hubiera aceptado por escrito.

Cuando para el montaje o preparación de la muestra a ensayar o el equipo a calibrar, tengan que intervenir técnicos del cliente o de una tercera empresa se realizará la correspondiente coordinación de las actividades preventivas, tal y como exige la normativa española en vigor para la prevención de riesgos laborales.

2. CONDICIONES ESPECÍFICAS PARA ENSAYOS EN LABORATORIO.

2.1. Plazos de ejecución de los trabajos.

Los plazos indicados en las ofertas para la ejecución de los ensayos tienen en cuenta la ocupación de la instalación de ensayo, los tiempos dedicados al montaje, conexión y desmontaje del ensayo, así como al desembalaje y posterior embalaje de las muestras.

2.2. Información enviada por el cliente:

El cliente deberá proporcionar la información mínima siguiente para la correcta realización del ensayo:

- Características asignadas de la muestra relacionadas con los ensayos a realizar sobre el equipo.
- Plano, esquema o croquis del equipo a ensayar.
- Parámetros de prueba, normativa y reglamentación a seguir, si procede.
- Tipo de informe necesario como resultado de los ensayos, o mención expresa de que no se necesita documento final, por tratarse por ejemplo de un ensayo de investigación presenciado por el cliente.
- Medios de ensayo o manipulación necesarios motivados por las especiales características de la muestra.
- Fechas solicitadas para la ejecución de los ensayos.

2.3. Ofertas de ensayos.

Los presupuestos se elaboran a partir del tiempo estimado de ocupación de la instalación de ensayo, y del coste de ocupación por días de dicha instalación, siendo el tiempo mínimo contabilizado de ocupación de ½ día. En caso de que debido a la naturaleza del ensayo no pudiera estimarse con ciertas garantías el tiempo de ocupación de una instalación, se elaborará un presupuesto abierto, siendo el coste final de las pruebas función del tiempo de ocupación real de la instalación. De esta circunstancia quedará constancia en la oferta particular.

La jornada de trabajo en el LCOE tiene una duración de 7,5 horas. El tiempo de ocupación de una instalación incluye los periodos de montaje, conexión y desmontaje de los equipos a ensayar. En caso de montajes especiales o en aquellos en los que el montaje y/o desmontaje deba ser realizado por personal especializado enviado por el cliente, LCOE indicará en el presupuesto el tiempo estimado para estas actividades previa consulta con el cliente; si se produjeran retrasos en estas actividades por causas ajenas al laboratorio, LCOE contabilizará los costes reales de ocupación de la instalación en la factura final, según el tiempo adicional de ocupación debido a estos retrasos.

Los costes derivados del análisis de los resultados, y de la elaboración y emisión del informe final de los ensayos se valorará en la oferta particular, salvo que el cliente no requiera de la emisión del informe lo que deberá indicar explícitamente y por escrito. Para ensayos repetitivos y sencillos cuando así se especifique en la oferta particular la emisión del informe podrá estar incluida en el precio de los ensayos.

2.4. Reserva de las fechas de ensayo en laboratorio.

El envío de una oferta por parte del LCOE implica una reserva provisional de los laboratorios de ensayo en las fechas indicadas en la oferta. Esta reserva provisional se mantendrá hasta la fecha límite para la formalización del pedido indicada en la oferta. El LCOE se reserva el derecho de solicitar un anticipo para la reserva de las instalaciones de ensayo, de hasta el 100% del valor total del presupuesto, lo cual se indicará en la oferta particular. Una vez formalizado el pedido, el LCOE realizará la reserva definitiva de los laboratorios en las fechas que se acuerden con el cliente.

2.5. Política de cancelaciones

En caso de que, tras el envío del pedido o la firma del contrato, pero previamente al inicio de los ensayos el cliente cancele una reserva definitiva, el LCOE se reserva el derecho a facturar hasta el 50 % del valor del presupuesto.

Si la cancelación se produce a petición del cliente una vez iniciados los ensayos, o por un fallo de la muestra u otro problema derivado o imputable a la muestra que impide continuar los ensayos, el LCOE se reserva el derecho a facturar el coste de los trabajos efectuados hasta la fecha o hasta el 50 % del valor del contrato. Cuando el material a ensayar no sea entregado al LCOE en los plazos indicados en el presupuesto, el LCOE podrá cancelar parte o la totalidad de los ensayos, según el retraso en la entrega de las muestras, aplicándose la política de cancelaciones indicada anteriormente. En caso de que el LCOE se vea obligado a cancelar una reserva debido a una avería, un corte de energía u otra causa que sea de fuerza mayor, el LCOE hará todo lo posible para brindar al cliente afectado la oportunidad de ensayar la muestra lo antes posible. Sin embargo, el LCOE no se hará responsable de los inconvenientes o pérdidas que el cliente pueda sufrir como resultado de dicho imprevisto.

2.6. Repetición de los ensayos debido a fallos en la muestra o a otras causas.

La repetición de los ensayos debido a fallos en la muestra, debidos a la modificación de la muestra para cumplir con los requisitos de la norma o a cualquier otro problema derivado o imputable al equipo bajo prueba, se facturará de forma adicional, utilizando los mismos precios unitarios considerados en el presupuesto original. Si no fuera posible repetir el ensayo en el tiempo reservado de utilización de los laboratorios, se enviará una oferta complementaria con una nueva reserva de fechas que el cliente deberá aceptar mediante un nuevo pedido o contrato antes de continuar con los ensayos.

2.7. Garantía de confidencialidad.

El personal de LCOE guardará confidencialidad absoluta acerca de la información relativa a los ensayos realizados y de los equipos ensayados y sus características, salvo el consentimiento por escrito del cliente en cuyo caso se acordará entre ambas partes la extensión de tal consentimiento. Los clientes podrán acceder a las zonas de prueba donde se realicen las pruebas en el momento y forma que el personal encargado de los trabajos así lo indique. Está permitido tomar fotografías, siempre que no se fotografíe ningún equipo perteneciente a otros clientes.

2.8. Subcontratación.

El LCOE podrá proponer en sus ofertas la subcontratación de determinados ensayos. Los costes de los ensayos subcontratados incluyen los costes facturados por el laboratorio subcontratado, y los costes derivados de la gestión, seguimiento e inspección, en caso necesario, del ensayo subcontratado por parte del LCOE. Los ensayos subcontratados se realizarán de conformidad con las condiciones definidas por el laboratorio subcontratado, que se indicarán como anexo en la oferta particular. El LCOE no se hace responsable de los resultados de los ensayos realizados en los laboratorios subcontratados, excepto cuando el LCOE realice la inspección del ensayo. En ningún caso el LCOE se hará responsable de los eventuales daños causados a las muestras durante la realización de los ensayos en el laboratorio subcontratado.

2.9. Presencia de Inspectores Externos

Cuando por necesidades del solicitante de los servicios de ensayo o del cliente final se requiera la presencia de un inspector externo que supervise los ensayos, los procedimientos del LCOE, el equipamiento utilizado o cualquier otra documentación del sistema de calidad, el LCOE se reservará el derecho a aplicar un sobrecoste de hasta el 20 % del total del contrato que se incluirá como concepto adicional en la factura una vez finalizados los ensayos.

2.10. Informes de ensayos.

Como resultado de los ensayos realizados el LCOE puede elaborar varios tipos de informes:

a) Informes de ensayo ENAC para aquellos ensayos realizados según las especificaciones de las normas incluidas en el alcance de acreditación ENAC en vigor (ver alcances en: www.enac.es/web/enac/entidades-acreditadas/)
b) Informes de ensayo LCOE: para aquellos ensayos realizados según normas no incluidas en el alcance de acreditación o siguiendo especificaciones escritas del cliente, y con procedimientos y parámetros de ensayo basados en dichas especificaciones.

Se aplicarán las últimas ediciones en vigor de las normas salvo si se especifica lo contrario en la oferta particular.
Salvo petición expresa, la regla de decisión aplicada en las declaraciones de conformidad de los informes de ensayos emitidos por el LCOE será la de declaración binaria con aceptación simple (< 50% PFA). Para más información véase la Guía ILAC G8:2019.
Los informes de ensayo con normas para las que el laboratorio esté acreditado se emitirán con marca o indicación de la condición de acreditado por ENAC en idioma español o inglés, según lo acordado con el cliente en la oferta particular. A solicitud del cliente se podrá emitir el mismo informe en más de un idioma, lo cual tendrá un coste asociado que se valorará también en la oferta particular. El plazo de entrega de cualquiera de los informes depende de la naturaleza y extensión de los ensayos realizados, estando por lo general entre 5 y 20 días laborables. En el caso de que el cliente desee recibir el informe en un plazo más breve, es necesario solicitarlo por escrito y el LCOE contestará modificando en su caso la oferta original. El LCOE no enviará el documento final de ensayos si el cliente no está al corriente de pago de las facturas emitidas con anterioridad.

2.11. Ensayos de baterías.

El LCOE no asume en ningún caso la destrucción y reciclado de las baterías ensayadas.

3. CONDICIONES ESPECÍFICAS PARA CALIBRACIONES.

3.1. Aceptación de la oferta.

Para la aceptación de la oferta deberán cursar un pedido a nombre de FFII-LCOE. Departamento de Calibración, especificando la sede del LCOE en el que se realizará la calibración (Getafe 1 en la C/Diesel 13;Tecnogetafe en la C/Erik Kandel 1 o calibración "in situ"), equipos a calibrar, cantidad, importe total y el número de presupuesto. La oferta puede aceptarse en su totalidad o parcialmente.

3.2. Identificación de los embalajes.

Los embalajes de los equipos a calibrar se identificarán de forma que este bien visible en todos los paquetes y cajas la leyenda de la sede donde se realizará la calibración, tal y como se indica en la oferta particular:

- LCOE – Metrología. Sede Getafe 1. Polígono Industrial "El Lomo",C/ Diesel, 13; 28906, Getafe, Madrid.
- LCOE- Alta tensión. SedeTecnogetafe. C/Erik Kandel 1, 28906 Getafe, Madrid.

3.3. Lugar, fecha y horario para la recepción de los equipos a calibrar.

La entrega de los equipos al LCOE será por cuenta del cliente. Les rogamos que extremen las precauciones durante el transporte. Según el tipo de calibración la dirección de entregas puede ser en cualquiera de las dos sedes (sede Getafe 1, o sedeTecnogetafe)

El horario de entrega y recogida de equipos es de 8 horas a 14 horas, de lunes a viernes. Los equipos deben recibirse en el LCOE, al menos, un día antes de la fecha prevista para iniciar las calibraciones. En caso contrario los días reservados se ocupan para otros trabajos y no será posible terminar las calibraciones en los plazos indicados en la oferta.

No se podrán calibrar aquellos equipos que no dispongan de una identificación completa mediante marca, modelo y número de serie o código de identificación que haga las veces de número de serie.

3.4. Condiciones específicas para la ejecución de las calibraciones.

Si desean que el instrumento sea calibrado en unos puntos específicos, deben enviar una tabla con los puntos de calibración, de modo que el LCOE pueda adaptar la oferta a los puntos solicitados. Cada uno de los instrumentos que nos remitan para su calibración, deberá ir acompañado del correspondiente manual de operaciones, hoja de especificaciones y todos los accesorios necesarios para su funcionamiento y calibración.

Si el equipo no dispone de pantalla de visualización de la lectura, o si desean la calibración vía adquisición de datos, deben enviarnos junto al equipo los interfaces y software necesarios para la programación y posterior lectura de los datos.

En las calibraciones del área de alta tensión, salvo solicitud específica de cliente la aplicación de los distintos niveles de tensión se realizará en sentido ascendente, de menor tensión a mayor tensión y el caso de transformadores de intensidad en sentido descendente de mayor a menor corriente.

La calibración estándar de generadores de alta tensión no incluye la medida del nivel de armónicos ni del rizado.

3.5. Plazo de ejecución de las calibraciones.

El plazo será de dos semanas aproximadamente, siempre que se reciban los equipos en la fecha de recepción indicada en la oferta. La no recepción de los equipos en la fecha indicada puede ocasionar retrasos.

3.6. Incidencias durante las calibraciones.

En el caso de recibir el equipo a calibrar con algún tipo de avería, error de configuración o error de software, que no permita realizar la calibración, el LCOE se reserva el derecho a facturar hasta el 50 % del precio de la calibración ofertada. Si el equipo fuese posteriormente reparado y enviado de nuevo a calibrar, el sobrecoste anterior no será reembolsable ni se descontará del precio de calibración.

3.7. Ajuste de los equipos.

Si en función del resultado de la calibración desean solicitar el ajuste de su equipo lo deben indicar por escrito, facilitando el manual o instrucciones de ajuste del fabricante. En este caso, se realizará la calibración inicial, el ajuste y una calibración posterior a los ajustes. Estas operaciones complementarias supondrán un incremento del precio

ofertado entre el 25 % y 50 %, según el tipo de ajuste. Algunos tipos o modelos de equipo no tienen posibilidad de ajuste. El LCOE no realiza reparaciones de los equipos a calibrar.

3.8. Emisión de los certificados de calibración.

Como resultado de las calibraciones realizadas el LCOE puede elaborar varios tipos de certificados. El tipo de certificado emitido se especificará en las ofertas.

a) Certificados de calibración ENAC siempre que las magnitudes medidas se encuentren dentro del alcance del expediente 1/LC10.001. La calibración se realizará siguiendo el o los procedimientos de calibración aplicables según el tipo de equipo a calibrar, descritos en el alcance de acreditación de ENAC. Se puede consultar el alcance y los procedimientos utilizados según los equipos a calibrar en: www.enac.es/web/enac/entidades-acreditadas/. Este tipo de certificado será la opción seguida por defecto.

b) Certificado de calibración CIPM-MRA para aquellos casos en los que el cliente haya solicitado expresamente la mejor capacidad de medida del LCOE para magnitudes de alta tensión o de alta corriente para las cuales el LCOE es Instituto Designado de EURAMET, laboratorio asociado al CEM, Centro Español de Metrología y depositario de los patrones nacionales de medida según RD 346/2001 (ver capacidades de medida en: https://www.bipm.org/kcdb/)

c) Certificado del LCOE: para las calibraciones según normas o procedimiento no incluidos en el alcance de acreditación de ENAC ni en el reconocimiento del CIPM-MRA.

Una vez calibrado el equipo, el certificado se enviará en formato PDF con firma digital y por correo electrónico sin cifrar, salvo que nos indiquen lo contrario, en un plazo generalmente inferior a 10 días.

El LCOE no enviará el documento final de ensayos si el cliente no está al corriente de pago de las facturas emitidas con anterioridad.

3.9. Aclaraciones al resultado de la calibración y declaración de conformidad.

En la tabla de resultados de la calibración del certificado se podrá incluir una columna con la tolerancia del equipo si esta es conocida. Dicha tolerancia, excepto cuando el cliente haya indicado una concreta o un criterio de aceptación y rechazo específico, CAR, se tomará de las especificaciones del fabricante disponibles en el LCOE. Como una ayuda para revisar los resultados de la calibración, se podrá incluir también otra columna con el cociente entre el error obtenido en la calibración y la tolerancia. En el apartado resultado de la calibración se incluirá un resumen de esta última columna cuando los errores obtenidos en la calibración hayan sido inferiores a los límites de tolerancia en todos los puntos de calibración, sin que este resumen implique declaración de conformidad alguna.

Los certificados incluirán una declaración de conformidad solo si el cliente lo solicita expresamente. En este caso se aplicará por defecto una regla de decisión no binaria según ILAC-G8:09 con zona de seguridad de amplitud igual a la incertidumbre de calibración. En este caso el cliente debe aclarar si la tolerancia a utilizar se hace igual a las especificaciones del fabricante del equipo a calibrar o si desea utilizar valores de tolerancia distintos.

4. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LOSTRABAJOS IN SITU.

4.1. Duración de las jornadas de trabajo.

Las jornadas de trabajo in situ se adaptarán en lo posible a las condiciones impuestas por el resto de las empresas implicadas en los trabajos. La jornada normal de trabajo será de 8 horas. Bajo circunstancias excepcionales, podrán alargarse en caso justificado, hasta un máximo de 11 horas (incluido tiempo de comida) y respetando los límites de descanso legales entre jornadas de trabajo.

4.2. Alcance de las ofertas para trabajos in situ.

Las ofertas de trabajos in situ incluyen los siguientes conceptos:

- Para ensayos, los equipos y personal técnico requeridos para la realización de los ensayos ofertados, excepto aquellos recursos adicionales que se indiquen en la oferta particular.
- Para calibraciones, los patrones de medida necesarios, y solo cuando se indique en la oferta particular los generadores de alta tensión y de alta corriente utilizados para la alimentación de los sistemas de medida.
- Los gastos de viaje de los técnicos del LCOE y de los equipos necesarios, así como los gastos de alojamiento y manutención.
- Periodo de tiempo estimado para la realización de los trabajos según el plan establecido. Aunque los precios ofertados por LCOE trabajos in situ se realizan en base a una estimación razonable del tiempo necesario para su realización, no incluyen eventuales tiempos de espera o interrupciones motivadas por causas ajenas a LCOE. Por este motivo, los costes derivados de cualquier demora significativa no imputable a la actividad de los técnicos de LCOE serán repercutidos en la factura final de los trabajos a razón del precio por jornada indicado en la oferta para estos casos.
- La elaboración y emisión de los informes de ensayo o certificados de calibración en español o en inglés.
- La gestión de la seguridad y Coordinación de la actividad preventiva, siempre que no suponga la inscripción en plataformas para su gestión que supongan la necesidad de efectuar un pago.

No se incluyen en el alcance de las ofertas los siguientes conceptos:

- La repetición de los ensayos debido a un eventual fallo de la muestra. En función de la naturaleza del eventual fallo, será necesario elaborar una nueva oferta o si es posible en el plazo disponible, repetir el ensayo tras la reparación y repercutir en el importe final el tiempo adicional dedicado para ello. LCOE no garantiza su disponibilidad para la repetición de los ensayos en las fechas indicadas en la oferta para la realización de los ensayos.
- Para trabajos de calibración, no se incluye la tramitación de ningún permiso, certificado, visado, autorización, licencia, notificación, inscripción ni otros documentos o decisiones similares que deben ser obtenidos de las Autoridades u Organismos Competentes y que resulten necesarios para el desarrollo de los trabajos.
- No se incluye, salvo indicación expresa en la oferta, y será responsabilidad del solicitante, la tramitación de las autorizaciones necesarias para la ocupación temporal y para los trabajos con maquinaria en las vías públicas, espacios afectados de regulación medioambiental, etc. El solicitante deberá gestionar la reserva y señalización del espacio necesario, balizamiento, así como cualquier medida de seguridad a tomar, en estos casos.
- No se incluye, salvo indicación expresa en la oferta, y será responsabilidad del solicitante, la gestión de permisos de acceso a instalaciones eléctricas de los técnicos, equipos y maquinaria de trabajo, así como de los vehículos necesarios para la realización de las medidas.
- No se incluye, salvo indicación expresa en la oferta, la realización de los trabajos en fines de semana o festivos nacionales o locales. De ser necesarios sin haber sido previstos con anterioridad, se repercutirán en la factura final los precios indicados para este fin en la oferta si los hubiera, o deberá elaborarse una oferta adicional que incluya estos trabajos, y que deberá ser aceptada por el solicitante antes de la ejecución de los trabajos en dichos periodos.
- No se incluye, salvo indicación expresa en la oferta, la inscripción en plataformas de gestión de la coordinación de la actividad preventiva, facturación, etc. que supongan un pago por parte de LCOE.

4.3. Fechas límite de aceptación de las ofertas y política de cancelaciones.

Para poder garantizar la realización de los trabajos en las fechas propuestas, las ofertas deberán ser aceptada en los términos indicados, antes de la fecha límite indicada en ellas.

En cuanto a la reserva de fechas para los trabajos y la política de cancelaciones aplicarán las cláusulas que sobre estos aspectos figuran en el capítulo de condiciones específicas para ensayos en laboratorio.

4.4. Condiciones técnicas específicas de las calibraciones in situ.

- Generación de tensiones y corrientes de prueba durante las calibraciones: La tensión o corriente de medida será generada por el solicitante mediante sus propios sistemas de generación o por los técnicos de LCOE usando generadores propios.
- Ajuste de los sistemas bajo calibración: el ajuste de los sistemas bajo calibración y su recalibración tras el ajuste no está incluido en el alcance de las ofertas. En caso de ser solicitado durante las calibraciones, LCOE se reserva el derecho de repercutir en la factura final el tiempo adicional empleado para este fin a razón del importe indicado en la oferta.
- Accesos a las instalaciones: las dimensiones de los accesos a las instalaciones del cliente deben permitir el acceso y emplazamiento de los equipos de calibración de LCOE.
- Disponibilidad de los sistemas bajo calibración: los sistemas a calibrar y la sala de pruebas donde éstos se encuentren deben estar disponibles durante los días previstos para su calibración. El tiempo adicional dedicado motivado por falta de disponibilidad de los equipos será evaluado y repercutido en la factura final de los trabajos a razón del importe por jornada indicado en la oferta.
- Certificados de calibración: aplicará la cláusula correspondiente del capítulo de condiciones específicas para calibraciones.
- Aclaraciones al resultado de la calibración y declaración de conformidad: aplicará la cláusula correspondiente del capítulo de condiciones específicas para calibraciones.

4.5. Seguridad en el trabajo. Coordinación de la actividad preventiva.

Los ingenieros y técnicos de LCOE que participan en los trabajos in situ cuentan con formación y experiencia en los procedimientos de seguridad aplicables, tales como los relativos a riesgos eléctricos en baja y alta tensión, manipulación manual o mecánica de cargas, trabajos en altura, trabajos en espacios confinados y/o con riesgo de explosión, manipulación de grúas y primeros auxilios. En su caso contarán también con la cualificación adicional necesaria para actividades que supongan riesgos distintos.

Por lo anterior, LCOE y el personal designado para los trabajos in situ disponen de la documentación, formación y habilitaciones normalmente requeridas para la realización de estos trabajos. En el caso de que fuera solicitado cualquier requerimiento relativo a la prevención y seguridad en el trabajo del que no se disponga, LCOE intentará solucionarlo en el menor tiempo posible; no obstante, de no ser posible su solución antes de la fecha prevista de inicio de los trabajos, LCOE no se hace responsable de eventuales retrasos en los trabajos ni del cumplimiento de los plazos previstos en la oferta.

Todos los procedimientos de seguridad aplicables, tanto si son del solicitante o del LCOE deberán ser seguidos estrictamente durante la totalidad del programa de trabajos. Ningún trabajo será realizado si supone el incumplimiento total o parcial de cualquier parte de estos procedimientos.

Antes del transporte de los equipos y técnicos al lugar del ensayo y/o calibración, deberá realizarse la coordinación de la actividad preventiva; para ello, el solicitante debe indicar tan pronto como sea posible tras la aceptación de los trabajos cualquier documentación requerida para permitir el acceso de los técnicos de LCOE a sus instalaciones y la ejecución de los trabajos.

Los eventuales tiempos de espera que puedan producirse a la llegada de los técnicos por falta de documentación que no haya sido solicitada previamente serán valorados, y su coste repercutido en la factura final de los trabajos a razón del precio por hora o jornada indicado en la oferta para esta circunstancia.

En cualquier caso, los técnicos de LCOE pueden asistir a cualquier formación que deba ser recibida por solicitud del cliente. Estas actividades no están incluidas en el alcance de las ofertas, y pueden suponer cargos adicionales al

importe de los trabajos; de existir, el cliente será informado de estos cargos y debe contarse con su aceptación por escrito antes del desplazamiento de los técnicos y equipos al lugar de trabajo.

5. CONDICIONES ESPECÍFICAS PARA ESTUDIOSYTRABAJOS DE INVESTIGACIÓN.

Como resultado del estudio se emitirá un informe técnico que refleje la opinión fundamentada del LCOE según la información aportada, los reglamentos, normas aplicables y el estado de la técnica en el momento de realizar el informe. Las condiciones de emisión de estos informes vendrán especificadas en la oferta particular.

1. GENERAL CONDITIONS 3
1.1. General 3
1.2. Validity of offers 3
1.3. Formalization of orders or signing of contracts 3
1.4. Conditions of Service Provision 3
1.5. Services not included in the offers 3
1.6. Payment terms 3
1.7. Guarantees and responsibilities 4
1.8. Confidentiality, Privacy Policy and Complaints Procedure 4
1.9. Limitation of Liability 4
1.11. Conflict Resolution 4
1.12. Opening hours for reception, storage and collection of samples and equipment 4
1.13. Security conditions and cancellations for security reasons 5
2. SPECIFIC CONDITIONS FOR LABORATORY TESTS 6
2.1. Deadlines for the execution of the works 6
2.2. Customer-Submitted Information 6
2.3. Testing offers 6
2.4. Reservation of laboratory test dates 6
2.5. Cancellation Policy 6
2.6. Repeat testing due to sample failure or other causes 7
2.7. Guarantee of confidentiality 7
2.8. Subcontracting 7
2.9. Presence of External Inspectors 7
2.10. Test reports 7
2.11. Battery tests 7
3. SPECIFIC CONDITIONS FOR CALIBRATIONS 8
3.1. Acceptance of the offer 8
3.2. Identification of packaging 8
3.3. Place, date and time for the reception of the equipment to be calibrated 8
3.4. Specific conditions for the execution of calibrations 8
3.5. Execution time of calibrations 8

3.6. Incidents during calibrations 8
3.7. Adjustment of the equipment 8
3.8. Issuance of calibration certificates 9
3.9. Clarifications to the result of the calibration and declaration of conformity 9
4. SPECIFIC CONDITIONS FOR ON-SITE WORKS 10
4.1. Duration of working days 10
4.2. Scope of offers for on-site work 10
4.3. Deadlines for acceptance of offers and cancellation policy 10
4.4. Specific technical conditions of on-site calibrations 11
4.5. Safety at work. Coordination of preventive activity 11
5. **SPECIFIC CONDITIONS FOR STUDIES AND RESEARCH WORK** 11

1. GENERAL CONDITIONS

1.1. General

These general conditions regulate the provision of services (among others: tests, calibrations, inspections, carrying out research studies and technical reports) offered by the Laboratorio Central Oficial de Electrotecnia, LCOE, to its customers and are applicable to the offers submitted and the contracts signed by the LCOE. If the offer or contract includes particular conditions, these will have priority over the general conditions. In the event of a conflict between the LCOE terms and the Customer's terms, the LCOE terms shall prevail unless previously agreed in writing.

Unless explicitly agreed in writing to the contrary by both parties, all offers, orders and contracts between LCOE and the customer are subject to these Terms and Conditions. Any modification of these general conditions must be agreed in writing between both parties.

1.2. Validity of offers

Offers will be valid for 3 months from the date of issue, unless otherwise indicated in the offer itself. Offers will include a detailed description of the services offered, lead times, and prices.

1.3. Formalization of orders or signing of contracts

The customer's written acceptance of the offer can be made by submitting an order or by signing a contract between the parties. Acceptance of the offer implies acceptance of these general conditions. The order must refer to the LCOE bid number.

1.4. Conditions of Service Provision

The LCOE undertakes to provide services in accordance with the agreed quality standards and deadlines. The customer must provide all the information and documentation necessary for the correct provision of the service. The LCOE reserves the right not to start the provision of services offered if the customer is not up to date with the payment of the invoices issued previously.

Unless the particular offer specifies otherwise, the offers for tests and calibrations correspond to work carried out in our facilities. The feasibility of the work "on site" or at the customer's facilities must be assessed in each case, with its cost, in general, higher than that of the work carried out in our laboratories.

1.5. Services not included in the offers

The offers do not include costs associated with the transport (collection or return) of the tested or calibrated equipment, nor customs costs, those associated with the processing of ATA cards in EU countries, nor those associated with the recycling of the tested samples.
If the execution of the works requires international commercial transactions, the EXW INCOTERMS (Ex Works) apply, so that the client assumes all costs and risks from the moment the goods leave their facilities to the LCOE laboratories and during the return from the LCOE to their facilities. The customer is also responsible for managing the customs procedures between the country of origin and destination, both in the delivery of the sample or equipment to be calibrated, and in the return to their facilities.

The offers do not include the downtime of laboratory use due to reasons unrelated to the LCOE, for example, due to a faulty or incorrect operation of the samples to be tested or the equipment to be calibrated, these hours will be billed as hours of use of the laboratories according to the usual LCOE fees.

1.6. Payment terms

The prices of the services will be specified in the offer and will be in euros (€) excluding taxes. In the case of new customers, 50% of the amount of the offer must be paid before the start of the provision of services and the other 50% before the final report is sent, although these percentages may be modified in the particular offer.

In the case of regular customers, payment will be made after the completion of the work, in accordance with the provisions of the current Late Payment Law in force in Spain at 60 days f/f. Payment will be made by bank transfer to the account code: IBAN ES95 0049 0496 8925 1009 3021. BIC/SWIFT CODE: BSCHESMM. Paseo de la Castellana, 86, 28046, Madrid. The customer must include the invoice number as a reference on the payment receipt.

For works whose bid amount is greater than € 50,000 or of long duration (more than 10 working days), LCOE reserves the right to make partial invoices of the quotation based on the work completed up to the date of the invoice.

1.7. Guarantees and responsibilities

LCOE guarantees the quality of the services provided and undertakes to correct any defects or errors within a reasonable time. The client will be responsible for the veracity and accuracy of the information provided for the provision of the service.

1.8. Confidentiality, Privacy Policy and Complaints Procedure

The LCOE guarantees the confidentiality of the information obtained and generated because of the work requested. The client will also undertake to maintain the confidentiality of all information and documentation sent by the LCOE, if it is informed that such information is confidential.
The acceptance of this offer implies the acceptance by the interested party of the processing of their personal data for the purpose of carrying out the administrative, accounting and tax management derived from their commercial relationship with the LCOE integrated in the FUNDACIÓN PARA EL FOMENTO DE LA INNOVACIÓN INDUSTRIAL, F2I2. Complete information on this matter can be found at the web address: https://ffii.es/politica-privacidad/, which the interested party declares to be aware of by accepting this offer.
The customer has at their disposal the complaints and appeals process that can be requested at the following email: calidad@ffii.es.

1.9. Limitation of Liability

The LCOE is not responsible for the repercussions that the provision of the services offered may have for the client. The service offered by the LCOE in terms of tests and calibrations does not in itself constitute an approval by a certification body of the product of the equipment tested or calibrated.

The LCOE is not responsible for any damage caused to the customer's equipment because of the calibrations or tests carried out provided that such work has been carried out according to the procedures approved by the LCOE, in accordance with the information on the use of the equipment and that provided by the customer.

1.10. Witness or expert statement

If the client wishes to hire a witness or expert statement from the LCOE technicians to defend in a trial the reports issued by the LCOE according to the corresponding offer, they must inform the LCOE in writing and sufficiently in advance and must pay the LCOE the expenses associated with attending the trial according to the quotation that the LCOE will prepare in addition to the offer.

1.11. Conflict Resolution

Any dispute arising from the interpretation or execution of the contract will be resolved in accordance with Spanish law and will be subject to the jurisdiction of the courts of Madrid.

1.12. Opening hours for reception, storage and collection of samples and equipment

The hours of reception of samples to be tested or equipment to be calibrated are from 8 a.m. to 2 p.m. in the morning. If it is essential to make the delivery outside these hours, it will be necessary to notify the LCOE in advance to verify if the reception of the equipment is compatible with the scheduled activity in the laboratories. The LCOE reserves the right not to accept deliveries after hours that have not been previously planned. Upon arrival of the laboratory material, and if there are no external indications of possible damage during transport, it will be stored, certifying on the delivery note of the transport company that the sample or equipment has been collected without inspection. In the event of damage being observed during the subsequent inspection, the customer shall be informed in writing of this circumstance.

The transport costs of the test samples and equipment to be calibrated will be borne by the customer. The material will be returned in the same packaging or in one of the same quality as the original packaging. If the material has been delivered without packaging, the customer must proceed to collect the sample in the same way as he sent it.

The date of completion of the work will be communicated to the client who must collect the samples or equipment within a period of no more than twenty working days from the date of completion of the work. After this period, and if the material has not yet been collected, the LCOE, after communicating with the customer, will proceed to return the sample at the customer's expense, to its destruction and recycling or to its storage pending collection by the customer. Storage in the LCOE will accrue a penalty of 0.1% for each day of delay, calculated on the value of the contract, until it is collected by the customer. If the LCOE must take charge of the destruction and recycling of samples or equipment, these costs may amount to up to 10% of the value of the contract. The LCOE does not assume in any case the destruction and recycling of the tested batteries.

1.13. Security conditions and cancellations for security reasons

LCOE staff will follow the specific technical and occupational risk prevention procedures that guarantee the safety of people, technical means and facilities. To this end, it shall not carry out assembly/disassembly, testing or calibration activities that involve non-compliance with these procedures. When the sample to be tested or the equipment to be calibrated, due to its design, conditions or other reasons, presents unacceptable risks to the safety of people or property, LCOE reserves the right to cancel the work, and the client must bear the costs derived from the cancellation, unless LCOE has been notified in advance of this circumstance and the LCOE has accepted it in writing.

When technicians from the client or a third company must intervene in the assembly or preparation of the sample to be tested or the equipment to be calibrated, the corresponding coordination of preventive activities will be carried out, as required by the Spanish regulations in force for the prevention of occupational risks.

2. SPECIFIC CONDITIONS FOR LABORATORYTESTS

2.1. Deadlines for the execution of the works

The deadlines indicated in the offers for the execution of the tests consider the occupancy of the test facility, the times spent on the assembly, connection and disassembly of the test, as well as the unpacking and subsequent packaging of the samples.

2.2. Customer-Submitted Information

The customer must provide the following minimum information for the correct performance of the test:

- Rated characteristics of the sample related to the tests to be carried out on the equipment.
- Drawings, diagram or sketch of the equipment to be tested.
- Test parameters, standards and regulations to be followed, if applicable.
- Type of report required because of the tests, or express mention that no final document is needed, for example in the case of a research tests witnessed by the client.
- Required testing or manipulation resources due to the special characteristics of the sample.
- Dates requested for the execution of the tests.

2.3. Testing offers

The quotations are prepared based on the estimated time of occupation of the test facility, and the cost of occupation per day of the testing facility, with the minimum accounting time of occupation being 1/2 day. If, due to the nature of the test, the occupancy time of an installation cannot be estimated with certain guarantees, an open quotation will be drawn up, with the final cost of the tests being a function of the actual occupancy time of the installation.This circumstance will be recorded in the offer.

The working day in the LCOE lasts 7.5 hours.The occupancy time of a testing facility includes the periods of assembly, connection and disassembly of the equipment to be tested. In the case of special assemblies or those in which the assembly and/or disassembly must be carried out by specialized personnel sent by the client, LCOE will indicate in the quotation the estimated time for these activities after consultation with the client; if delays occur in these activities due to causes beyond the control of the laboratory, LCOE will account for the actual costs of occupancy of the facility in the final invoice, according to the additional occupancy time due to these delays.

The costs derived from the analysis of the results, and the preparation and issuance of the final test report will be valued in the particular offer, unless the client does not require the issuance of the report, which must be explicitly indicated in writing. For repetitive and simple tests, when specified in the particular offer, the issuance of the report may be included in the price of the tests.

2.4. Reservation of laboratory test dates

The submission of an offer by the LCOE implies a provisional reservation of the testing laboratories on the dates indicated in the offer.This provisional reserve will be maintained until the deadline for the formalisation of the order indicated in the offer. LCOE reserves the right to request an advance for the reservation of the testing facilities, of up to 100% of the total value of the quotation, which will be indicated in the particular offer. Once the order has been formalised, LCOE will make the final reservation of the laboratories on the dates agreed with the client.

2.5. Cancellation Policy

In case after sending the order or signing the contract, but prior to the start of the tests, the customer cancels a definitive reservation, the LCOE reserves the right to invoice up to 50% of the value of the quote.

If the cancellation occurs at the request of the customer after the tests have started, or due to a failure of the sample or other problem arising from or attributable to the sample that prevents the continuation of the tests, the LCOE reserves the right to invoice the cost of the work carried out to date or up to 50% of the value of the contract. When the material to be tested is not delivered to the LCOE within the deadlines indicated in the quotation, the LCOE may cancel part or all the tests, depending on the delay in the delivery of the samples, applying the cancellation policy indicated above. If LCOE is forced to cancel a booking due to a breakdown, power outage, or other cause that is force majeure, the LCOE will make every effort to provide the affected customer with the opportunity to rehearse the sample as soon as possible. However, the LCOE will not be responsible for any inconvenience or loss that the customer may suffer because of such unforeseen event.

2.6. Repeat testing due to sample failure or other causes

The repetition of the tests due to failures in the sample, due to the modification of the sample to comply with the requirements of the standard or to any other problem arising from or attributable to the equipment under test, will be invoiced additionally, using the same unit prices considered in the original quote. If it is not possible to repeat the test within the reserved time of use of the laboratories, a complementary offer will be sent with a new reservation of dates that the customer must accept by means of a new order or contract before continuing with the tests.

2.7. Guarantee of confidentiality

LCOE staff will maintain absolute confidentiality regarding the information relating to the tests carried out and the equipment tested and their characteristics, except with the written consent of the client, in which case the extension of such consent will be agreed between both parties. Customers will be able to access the testing areas where the tests are carried out at the time and in the manner indicated by the personnel in charge of the work. Photography is permitted, provided that no equipment belonging to other clients is photographed.

2.8. Subcontracting

The LCOE may propose in the offers the subcontracting of some tests.The costs of the subcontracted tests include the costs invoiced by the subcontracted laboratory, and the costs derived from the management, monitoring and inspection, if necessary, of the subcontracted test by the LCOE.The subcontracted tests will be carried out in accordance with the conditions defined by the subcontracted laboratory, which will be indicated as an annex in the particular offer.The LCOE is not responsible for the results of the tests carried out in the subcontracted laboratories, except when the LCOE performs the inspection of the test. LCOE will not be responsible for any damage caused to the samples during the performance of the tests in the subcontracted laboratory.

2.9. Presence of External Inspectors

When the needs of the applicant for the testing services or the end customer require the presence of an external inspector to witness the tests, the LCOE procedures, the equipment used or any other documentation of the quality system, the LCOE will reserve the right to apply an extra cost of up to 20% of the total contract that will be included as an additional item in the invoice once the tests have been completed.

2.10. Test reports

As a result of the tests carried out, the LCOE can prepare several types of reports:

a) ENAC test reports for those tests carried out according to the specifications of the standards included in the scope of ENAC accreditation (see scopes at: www.enac.es/web/enac/entidades-acreditadas/)
b) LCOE test reports: for those tests performed according to standards not included in the scope of accreditation or following written specifications of the customer, and with procedures and test parameters based on these specifications.

The latest editions of the standards will apply unless otherwise specified in the particular offer.
Unless expressly requested, the decision rule applied in the declarations of conformity of the test reports issued by the LCOE will be that of binary declaration with simple acceptance (< 50% PFA). For more information, see ILAC Guide G8:2019.
The test reports with standards for which the laboratory is accredited will be issued with a mark or indication of the status of accredited by ENAC in Spanish or English, as agreed with the customer in the particular offer. At the request of the customer, the same report may be issued in more than one language, which will have an associated cost that will also be assessed in the particular offer.The delivery time for any of the reports depends on the nature and extent of the tests carried out, usually being between 5 and 20 working days. If the client wishes to receive the report in a shorter period of time, it is necessary to request it in writing and the LCOE will respond by modifying the original offer if necessary.The LCOE will not send the final test document if the customer is not up to date with the payment of the invoices issued previously.

2.11. Battery tests

The LCOE does not assume in any case the destruction and recycling of the tested batteries.

3. SPECIFIC CONDITIONS FOR CALIBRATIONS

3.1. Acceptance of the offer

To accept the offer, the clients must place an order in the name of FFII-LCOE. Calibration Department, specifying the headquarters of the LCOE where the calibration will be carried out (Getafe 1 on Diesel 13;Tecnogetafe at Erik Kandel 1 or on-site calibration), equipment to be calibrated, quantity, total amount and quotation number.The offer may be accepted in whole or in part.

3.2. Identification of packaging

The packaging of the equipment to be calibrated will be identified in such a way that the legend of the site where the calibration will be carried out is clearly visible on all packages and boxes, as indicated in the particular offer:

- LCOE – Metrology. Getafe Headquarters. Polígono Industrial "El Lomo", C/ Diesel, 13; 28906, Getafe, Madrid.
- LCOE- High voltage.Tecnogetafe Headquarters. C/Erik Kandel 1, 28906 Getafe, Madrid.

3.3. Place, date and time for the reception of the equipment to be calibrated

The delivery of the equipment to the LCOE will be at the customer's expense. Please take extreme precautions during transport. Depending on the type of calibration, the delivery address can be at either of the two locations (Getafe 1 headquarters, orTecnogetafe headquarters)

The equipment delivery and collection schedule is from 8 a.m. to 2 p.m., Monday to Friday.The equipment must be received at the LCOE at least one day before the scheduled date to start the calibrations. Otherwise, the reserved days are used for other work, and it will not be possible to complete the calibrations within the deadlines indicated in the offer.

Equipment that does not have a complete identification by means of a trademark, model and serial number or identification code that serves as a serial number may not be calibrated.

3.4. Specific conditions for the execution of calibrations

If the client wants the instrument to be calibrated at specific calibration points, they must send a table with the calibration points, so that LCOE can adapt the offer to the requested points. Each of the instruments sent to us for calibration must be accompanied by the corresponding operations manual, specification sheet and all the accessories necessary for its operation and calibration.

If the equipment does not have a display screen for the reading, or if you wish to calibrate via data acquisition, you must send us together with the equipment the necessary interfaces and software for programming and subsequent reading of the data.

In the calibrations of the high voltage area, unless specifically requested by the customer, the application of the different voltage levels will be carried out in an upward direction, from lower voltage to higher voltage and in the case of current transformers in a downward direction from higher to lower current.

Standard calibration of high-voltage generators does not include harmonic level or ripple measurement.

3.5. Execution time of calibrations

The period will be approximately two weeks, provided that the equipment is received on the date of receipt indicated in the offer. Failure to receive the equipment on the indicated date may cause delays.

3.6. Incidents during calibrations

In the event of receiving the equipment to be calibrated with any type of breakdown, configuration error or software error, which does not allow the calibration to be carried out, the LCOE reserves the right to invoice up to 50% of the price of the calibration offered. If the equipment is subsequently repaired and sent back for calibration, the previous overcharge will not be refundable and will not be deducted from the calibration price.

3.7. Adjustment of the equipment

If, depending on the result of the calibration, the client wishes to request the adjustment of their equipment, they must indicate it in writing, providing the manufacturer's manual or adjustment instructions. In this case, the initial calibration, adjustment and a post-adjustment calibration will be carried out.These complementary operations will entail an increase

in the price offered between 25% and 50%, depending on the type of adjustment. Some types or models of equipment are not adjustable.The LCOE does not carry out repairs of the equipment to be calibrated.

3.8. Issuance of calibration certificates

As a result of the calibrations carried out, the LCOE can produce several types of certificates.The type of certificate issued will be specified in the offers.

a) ENAC calibration certificates provided that the measured magnitudes are within the scope of file 1/LC10.001. Calibration will be carried out following the applicable calibration procedure(s) according to the type of equipment to be calibrated, described in the ENAC accreditation scope.The scope and procedures used according to the equipment to be calibrated can be consulted at: www.enac.es/web/enac/entidades-acreditadas/. This type of certificate will be the default option.

b) CIPM-MRA calibration certificate for those cases in which the client has expressly requested the best measurement capacity of the LCOE for high voltage or high current magnitudes for which the LCOE is a Designated Institute of EURAMET, laboratory associated with the CEM, the Spanish Metrology Centre and depository of the national measurement standards according to RD 346/2001 (see measurement capabilities at: https://www.bipm.org/kcdb/)

c) LCOE certificate: for calibrations according to standards or procedures not included in the scope of ENAC accreditation or in the recognition of the CIPM-MRA.

Once the equipment has been calibrated, the certificate will be sent in PDF format with a digital signature and by unencrypted email, unless otherwise indicated, within a period generally of less than 10 days.

The LCOE will not send the final test document if the customer is not up to date with the payment of the invoices issued previously.

3.9. Clarifications to the result of the calibration and declaration of conformity

In the certificate calibration results table, a column with the tolerance of the equipment may be included if it is known. Such tolerance, except where the customer has indicated a specific acceptance and rejection criterion, CAR, shall be taken from the manufacturer's specifications available in the LCOE. As an aid to reviewing the calibration results, another column can also be included with the ratio between the calibration error and the tolerance. A summary of the latter column shall be included in the calibration result section when the errors obtained in the calibration have been less than the tolerance limits at all calibration points, without this summary implying any declaration of conformity.

Certificates will include a declaration of conformity only if expressly requested by the customer. In this case, a non-binary decision rule according to ILAC-G8:09 with a safety zone of amplitude equal to the calibration uncertainty will be applied by default. In this case, the customer must clarify whether the tolerance to be used is the same as the specifications of the manufacturer of the equipment to be calibrated or whether the customer wishes to use different tolerance values.

4. SPECIFIC CONDITIONS FOR ON-SITE WORKS

4.1. Duration of working days

The working days on-site will be adapted as far as possible to the conditions imposed by the rest of the companies involved in the work.The normal working day will be 8 hours. Under exceptional circumstances, they may be extended, if justified, up to a maximum of 11 hours (including lunch time) and respecting the legal rest limits between working days.

4.2. Scope of offers for on-site work

On-site job offers include the following concepts:

- For tests, the equipment and technical personnel required to carry out the tests offered, except for those additional resources indicated in the particular offer.
- For calibrations, the required measurement standards, and only when indicated in the particular offer the high-voltage and high-current generators used to supply the measuring systems.
- Travel expenses for LCOE technicians and the necessary equipment, as well as accommodation and living expenses.
- Estimated period for the completion of the work according to the established plan. Although the prices offered by LCOE on-site work are carried out based on a reasonable estimate of the time needed to carry it out, they do not include possible waiting times or interruptions caused by causes beyond LCOE's control. For this reason, the costs derived from any significant delay not attributable to the activity of the LCOE technicians will be reflected in the final invoice of the works at the fees per day indicated in the offer for these cases.
- The preparation and issuance of test reports or calibration certificates in Spanish or English.
- The management of security and coordination of preventive activity, if it does not involve registration in platforms for its management that involve the need to make a payment.

The following items are not included in the scope of the offers:

- Repeat testing due to sample failure. Depending on the nature of the eventual failure, it will be necessary to prepare a new offer or, if possible, within the available time, repeat the test after the repair and pass on the additional time spent on this in the final amount. LCOE does not guarantee the availability for the repetition of the tests on the dates indicated in the offer for the performance of the tests.
- For on-site calibrations, it does not include the processing of any permit, certificate, visa, authorization, license, notification, registration or other similar documents or decisions that must be obtained from the Competent Authorities or Bodies and that are necessary for the development of the work.
- It is not included, unless expressly indicated in the offer, and it will be the responsibility of the applicant, to process the necessary authorisations for temporary occupation and for work with machinery on public roads, spaces affected by environmental regulation, etc.The applicant must manage the reservation and signage of the necessary space, beaconing, as well as any safety measures to be taken, in these cases.
- Unless expressly indicated in the offer, and it will be the responsibility of the applicant, to manage permits for access to electrical installations for technicians, equipment and work machinery, as well as for the vehicles necessary to carry out the measures, is not included.
- Unless expressly indicated in the offer, the performance of the work on weekends or national or local holidays is not included. If they are necessary without having been foreseen in advance, the prices indicated for this purpose in the offer will be reflected in the final invoice, if any, or an additional offer must be prepared that includes these works, and which must be accepted by the applicant before the execution of the works in these periods.
- Registration in management platforms for the coordination of preventive activity, invoicing, etc., is not included, unless expressly indicated in the offer that involve a payment by LCOE.

4.3. Deadlines for acceptance of offers and cancellation policy

To guarantee the completion of the work on the proposed dates, the offers must be accepted under the terms indicated, before the deadline indicated in them.

As for the reservation of dates for the work and the cancellation policy, the clauses on these aspects contained in the chapter on specific conditions for laboratory tests will apply.

4.4. Specific technical conditions of on-site calibrations

- Generation of test voltages and currents during calibrations: The voltage or current to be measured will be generated by the applicant using their own generation systems or by LCOE technicians using their own generators.
- Adjustment of calibrated systems: The adjustment of calibrated systems and their recalibration after adjustment is not included in the scope of the offers. If requested during calibrations, LCOE reserves the right to charge the additional time spent for this purpose on the final invoice at the fees indicated in the offer.
- Accesses to the facilities: the dimensions of the accesses to the customer's facilities must allow access and placement of the LCOE calibration equipment.
- Availability of the systems under calibration: the systems to be calibrated and the test room where they are located must be available during the days scheduled for their calibration. The additional time spent due to the lack of availability of the equipment will be evaluated and reflected in the final invoice of the work at the fees per day indicated in the offer.
- Calibration certificates: the corresponding clause in the chapter on specific conditions for calibrations shall apply.
- Clarifications to the result of the calibration and declaration of conformity: the corresponding clause of the chapter on specific conditions for calibrations will apply.

4.5. Safety at work. Coordination of preventive activity

LCOE engineers and technicians involved in on-site work are trained and experienced in applicable safety procedures, such as those relating to low and high voltage electrical hazards, manual or mechanical handling of loads, work at height, work in confined spaces and/or with a risk of explosion, crane handling and first aid. Where appropriate, they will also have the additional qualifications necessary for activities that involve different risks.

For this reason, LCOE and the personnel designated for the on-site work have the documentation, training and qualifications normally required to carry out these works. If any requirement relating to prevention and safety at work that is not available is requested, LCOE will try to solve it in the shortest possible time; however, if it is not possible to resolve them before the scheduled date of commencement of the works, LCOE is not responsible for any delays in the work or compliance with the deadlines set out in the offer.

All applicable safety procedures, whether they are those of the applicant or of the LCOE, must be strictly followed throughout the work program. No work will be carried out if it involves total or partial non-compliance with any part of these procedures.

Before the transport of the equipment and technicians to the test and/or calibration site, the coordination of the preventive activity must be carried out; to this end, the applicant must indicate as soon as possible after acceptance of the works any documentation required to allow LCOE technicians access to their facilities and the execution of the works.

Any waiting times that may occur upon the arrival of the technicians due to lack of documentation that has not been previously requested will be assessed, and their cost will be reflected in the final invoice of the work at the fees per hour or day indicated in the offer for this circumstance.

In any case, LCOE technicians can attend any training that must be received at the customer's request. These activities are not included in the scope of the offers and may involve additional charges to the amount of the works; If any, the customer will be informed of these charges and must be accepted in writing prior to the travel of technicians and equipment to the job site.

5. SPECIFIC CONDITIONS FOR STUDIES AND RESEARCH WORK

As a result of the study, a technical report will be issued that reflects the reasoned opinion of the LCOE according to the information provided, the regulations, applicable standards and the state of the art at the time of making the report. The conditions for issuing these reports will be specified in the specific offer.